

# Regulamin

## Informacje ogólne

1. Zerzeńskim Stowarzyszeniem Otwarte Drzwi zarządza ZERZEŃSKIE STOWARZYSZENIE OTWARTE DRZWI STOWARZYSZENIE z siedzibą w Warszawie przy ul. trakt lubelski 157, 04-766 Warszawa, mazowieckie zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Sądowym w rejestrze stowarzyszeń, pod nr 0000436681, wpisana w rejestrze REGON pod nr 146355260, o numerze NIP 9522121687, zwana dalej stowarzyszeniem.
2. Adresem korespondencyjny : ul. trakt lubelski 157, 04-766 Warszawa, e-mail: kontakt@otwartedrzwi.org.pl.
3. Usługi oznaczają usługi sportowe i usługi językowe.
4. Usługi sportowe oznaczają wszystkie zajęcia sportowe prowadzone na terenie stowarzyszenia.
5. Usługi językowe oznaczają wszystkie zajęcia z nauki języków prowadzone na terenie stowarzyszenia.
6. Miejscem prowadzenia usług świadczonych przez stowarzyszenie jest : Dom Parafialny przy ul. trakt lubelski 157, 04-766 Warszawa.
7. Wszystkie osoby korzystające z usług stowarzyszenia, zwane dalej użytkownikami, są zobowiązane do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Wejście na teren stowarzyszenia jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu.
8. Aby korzystać z usług stowarzyszenia należy spełnić następujące warunki:
  - a. zarezerwowanie i opłacenie usługi poprzez stronę internetową [www.otwartedrzwi.org.pl](http://www.otwartedrzwi.org.pl),
  - b. akceptacja niniejszego regulaminu,
9. Podczas pobytu na terenie stowarzyszenia należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń obsługi.
10. Osoby korzystające z infrastruktury stowarzyszenia wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w stowarzyszenia dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.

## Wiek

11. Z usług stowarzyszenia mogą korzystać osoby, które ukończyły 18 rok życia, z uwzględnieniem zasad wymienionych w niniejszym regulaminie.

## **Rezerwacje**

12. W przypadku odwołania rezerwacji zajęć przez uczestnika stowarzyszenie nie zwraca środków uczestnikowi.
13. W przypadku odwołania zajęć przez stowarzyszenie z powodu braku wystarczającej minimalnej ilości osób zapisanych na zajęcia lub z innych powodów, zwrot środków dla uczestnika nastąpi w ciągu 7 dni roboczych od daty odwołania zajęć.

## **Odpowiedzialność**

14. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia czy uszkodzenia przedmiotów należących do osób korzystających z usług stowarzyszenia za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy stowarzyszenia.
15. Stowarzyszenie nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w stowarzyszeniu jak również w jego otoczeniu, na parkingach w innych miejscach przylegających do terenu stowarzyszenia.
16. Z usług nie powinny korzystać osoby, które mają jakiegokolwiek przeciwwskazania zdrowotne, oraz osoby dla których korzystanie z usług stowarzyszenia może w jakikolwiek sposób zagrażać zdrowiu i życiu.
17. Korzystanie z usług sportowych wiąże się z ryzykiem powstania urazów i uszkodzeń ciała. Osoby korzystają z usług sportowych stowarzyszenia na własną odpowiedzialność. Stowarzyszenie nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody uczestników, w tym urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki za wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy stowarzyszenia.
18. W szczególności stowarzyszenie nie odpowiada za wszelkie szkody powstałe wskutek korzystania z usług stowarzyszenia niezgodnie z regulaminami, wskazaniem i poleceniami obsługi czy też z wyłącznej winy osoby korzystającej z usług stowarzyszenia.
19. Niedozwolone jest korzystanie z usług stowarzyszenia pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających. W przypadku podejrzenia, że osoba korzystająca z usług stowarzyszenia jest pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających, osoba ta zostanie wyproszona z terenu stowarzyszenia.
20. Pracownicy stowarzyszenia mają możliwość wyprosić z terenu stowarzyszenia osobę, której zachowanie zagraża bezpieczeństwu ich lub innych osób znajdujących się na terenie stowarzyszenia.

## Dane osobowe

21. Administratorem danych osobowych jest ZERZEŃSKIE STOWARZYSZENIE OTWARTE DRZWI STOWARZYSZENIE z siedzibą w Warszawie przy ul. trakt lubelski 157, 04-766 Warszawa.
22. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej jako „RODO”).
23. Dane osobowe przetwarzane są w celach:
  - a. realizacji umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt. b RODO),
  - b. obsługi zapytań związanych realizacją usług (art. 6 ust. 1 pkt. f RODO),
  - c. obsługi reklamacji i skarg (art. 6 ust. 1 pkt. b RODO),
  - d. przechowywania dokumentacji na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub rozstrzygnięcia roszczeń (art. 6 ust. 1 pkt. f RODO).
24. Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do skorzystania z usługi.
25. Zakres wymaganych danych obejmuje podanie: imienia i nazwiska, adresu e-mail oraz numeru telefonu. Dane te są przetwarzane w celu identyfikacji osoby lub późniejszej weryfikacji.
26. Administrator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych. Odbiorcami danych mogą być wyłącznie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora świadczący usługi związane z obsługą procesu przyjmowania lub archiwizowania oświadczeń.
27. Każda osoba, której dotyczą dane ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w tym prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego.